

### ***Guía breve Orientaciones para personas que están a cargo del cuidado de niños y niñas***

#### **¿Es relevante la edad del niño o niña al considerar las acciones que se deben tomar?**

Completamente relevante. Niños y niñas menores de 2 o 3 años, o que se encuentran aún en proceso de adquisición del lenguaje, actuarán de acuerdo al repertorio emocional y conductual de las personas que están a su cargo. Esto significa que las personas adultas responsables, deben velar por su propia salud mental al cuidar a un menor. Niños y niñas deben ser acogidas/os en función de los procesos cognitivos que atraviesan. Por ello, es necesario recordar que:

- 0 a 2 años Etapa sensoriomotriz. Prevalece lo sensorial y motor.
- 2 a 7 años Etapa preoperacional. Prevalece el pensamiento simbólico. Se confunde fantasía con realidad. El juego es central.
- 7 a 12 años Etapa Operaciones concretas. Comienza el pensamiento lógico, pero prevalecen explicaciones a través de ejemplos.
- 12 años en adelante Etapa de operaciones formales. Aparece el pensamiento abstracto, la persona piensa en situaciones hipotéticas y puede buscar diferentes soluciones.

#### **¿Existen sugerencias generales?**

A pesar de la diversidad de contextos, características individuales y edades, sí existen sugerencias generales. De todos modos, lo primero es tener en consideración las características particulares de cada niña y niño, ya que no existen recetas y estas sugerencias deben ser adaptadas a cada caso particular. Organizaciones y programas como ChileCrece, Centro Metáfora e Ideas para la Infancia, sugieren:

1. Explique con sus propias palabras, lo que está ocurriendo reforzando la idea de que todo estará bien
2. Cuénteles que las personas adultas a cargo del país están evaluando cómo resolver la situación actual
3. Explíqueles qué son los “cacerolazos” y por qué la gente lo hace, y cuénteles que la situación actual es excepcional.
4. Muchas niñas y niños estarán confundidas porque no están yendo al colegio, pero tampoco estamos en vacaciones. Además de explicar, a veces es bueno tratar de mantener rutinas cotidianas
5. Permita que haga todas las preguntas que necesite en cualquier momento del día. Refuerce esta idea.
6. Evite que vea imágenes o escuche la radio, ya que esto puede generar demasiada angustia
7. Si le pide dormir con ud. déjele, puede que necesite contención
8. Si se hace pipí no lo rete, es normal
9. Dale un abrazo y pregúntele cómo se siente y qué piensa
10. Si no quiere dormir, déjele y converse de cómo se sienten todas las personas en la familia

**NO MINIMICE LAS PREOCUPACIONES DE NIÑOS Y NIÑAS. TRATE DE ACOGERLES Y DARLE RESPUESTA**